

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I - PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II - TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka Teori .....	7
B. Kerangka Berfikir .....	39
<b>BAB III - METODE PENELITIAN</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	41

B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
C.	Metode Penelitian .....	41
D.	Fokus Penelitian.....	43
E.	Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	43
 <b>BAB IV - HASIL PENELITIAN</b>		
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Atma Jaya .....	48
B.	Hasil Penelitian .....	69
 <b>BAB V - PEMBAHASAN</b>		
A.	Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelepasan Informasi Medis .....	71
B.	Proses Pelepasan Informasi.....	72
C.	Faktor yang Menghambat Pengisian Formulir Asuransi.....	75
 <b>BAB VI - PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	77
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>